Общество с ограниченной ответственностью «Топфренд»

ИНН 7701397460 / КПП 771501001

127549 г.Москва, Вн.Тер.Г. МО Алтуфьевский, Проезд Путевой, д. 50, кв. 10

Тел. +7 (925) 894-32-77

e-mail: team@atfmedia.com https://datalocator.ru/

.

**Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе**

**устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения**

**«Система предиктивного анализа контента, потребляемого пользователями социальных сетей "Datalocator"».**

Москва

2024

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. [Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Datalocator» 3](#_bookmark0)
   1. [Поставка ПО «Datalocator» 3](#_bookmark1)
2. [Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации](#_bookmark2) [программного обеспечения 4](#_bookmark2)
3. [Совершенствование программного обеспечения 5](#_bookmark3)
4. [Техническая поддержка 6](#_bookmark4)
5. [Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки](#_bookmark5) [работоспособности 7](#_bookmark5)
   1. [Персонал ООО «Топфренд», осуществляющий совершенствование](#_bookmark6) [ПО, устранение сбойных ситуаций и техподдержку Datalocator 7](#_bookmark6)
6. [Информация о фактических адресах 9](#_bookmark7)
   1. [Фактический адрес размещения разработчиков ПО «Datalocator» 9](#_bookmark8)
   2. [Фактический адрес размещения службы поддержки ПО «Datalocator» 9](#_bookmark9)
   3. [Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры](#_bookmark10) [разработки ПО «Datalocator» 9](#_bookmark10)
7. **Поддержание жизненного цикла программного обеспечения**

**«Datalocator»**

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Datalocator» обеспечивается за счет его сопровождения и проведения обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов.

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

* помощь в настройке и администрировании;
* пояснение функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации ПО;
* предоставление документации.

## Поставка ПО «Datalocator»

ПО Datalocator поставляется клиентам в виде облачной версии, не использует локальные мощности, и размещается на удаленных серверах компании ООО «Топфренд».

Всем клиентам доступны обновления продукта.

Документация находится на сайте компании-разработчика.

Объем хранения данных и срок доступа к сервису ограничен согласно тарифному плану.

# Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

* массовое автоматическое обновление компонентов ПО;
* единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя на портале ПО по адресу https://datalocator.ru/.

# Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается – появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа ПО, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта. Для этого необходимо направить техническое предложение на портал технической поддержки по адресу https://datalocator.ru/ или по адресу электронной почты team@atfmedia.com.

Предложение будет рассмотрено, в случае признания его эффективности будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО.

# Техническая поддержка

Для оказания технической поддержки ПО выделен единый номер технической поддержки +7 (925) 894-32-77.

Также пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу электронной почты team@atfmedia.com или в окне технической поддержки на портале ПО по адресу https://datalocator.ru/.

# Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности

Администраторы «Datalocator» должны обладать навыками администрирования операционных систем семейства Windows.

Для работы администраторы системы должны пройти обучение, предоставляемое разработчиком системы при выполнении этапа пуско-наладки платформы, а также изучить следующую документацию:

* документация по установке программного обеспечения «Datalocator»;
* документация по эксплуатации программного обеспечения «Datalocator»;
* документация пользователя операционных систем семейства Windows.

Для разработки, администрирования и поддержки ПО ООО «Топфренд» также в отдельных случаях может привлекать третьих лиц по договору.

## Персонал ООО «Топфренд» совершенствование ПО, устранение сбойных ситуаций и техподдержку Datalocator

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Должность** | **Количество сотрудников** | **Ключевые навыки** |
| Старший технический специалист | 1 | Взаимодействие с отделом разработки и тестирования; сбор потребностей и задач; разработка ТЗ, календарных планов; описание бизнес-процессов; контроль сроков исполнения задач (как бизнеса, так и команд разработчиков); распределение нагрузки между участниками команды с учетом приоритетов и компетенций, формирование недельных спринтов. Опыт в области разработки электроники и программного обеспечения, в том числе алгоритмов для формирования видеопотока для нейросетей, программно-аппаратной платформы нейросетевой системы детектирования объектов, программного обеспечения на основе алгоритмов счисления пути; тестирование систем и алгоритмов, подготовка данных для работы алгоритмов |
| Инженер | 1 | Разработка нейросетевых алгоритмов и структур данных; разработка системы, разметка данных; аннотирование больших наборов данных, точная и последовательная маркировка данных; системная интеграция; исследование методов преобразования текстов в числовой вектор и классификации вектора для модулей аналитических сервисов; опыт работы с базами данных в специализированных информационных системах.  Опыт в сфере разработки программного обеспечения для встраиваемых систем, технического зрения и систем управления; опыт работы с нормативно-справочной информацией в части создания структуры справочников (классификаторов) НСИ, нормализации и гармонизации данных. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Web-программист | 1 | Опыт написания юнит тестов (py.test, mock и т. п.); опыт работы с реляционными БД, знание PhP; знание фреймворка Codeigniter, фреймворка Yii2; вёрстка блоков; разработка API; разработка и доработка баз данных. |

# Информация о фактических адресах

## Фактический адрес размещения разработчиков ПО «Datalocator»

124498, г. Москва, г. Зеленоград, корп. 454, кв. 4

Тел: +7 (925) 894-32-77.

## Фактический адрес размещения службы поддержки ПО «Datalocator»

127549 г.Москва, Вн.Тер.Г. МО Алтуфьевский, Проезд Путевой, д. 50, кв. 10

Тел: +7 (925) 894-32-77.

## Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки ПО «Datalocator»

127549 г.Москва, Вн.Тер.Г. МО Алтуфьевский, Проезд Путевой, д. 50, кв. 10

Тел: +7 (925) 894-32-77.

Для хранения исходного кода используется сервер компании «HostKey», расположенный по адресу: Россия, г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 69

Тел: +7 (925) 894-32-77.